

お客様用修理依頼書

必須項目は必ずご記入ください。

出来る限り全ての項目をご記入ください。空き項目や不備があると処理が遅れる場合があります。

w

ご発送日 (予定)	20 年 月 日		
ふりがな			
ご氏名 (必須)			
会社名/部署名			
ご住所 (必須)	〒		
ご連絡先 (必須)	お電話番号		
	e-mail		
製品型番 (必須)	製品以外のもの(HDD やドライブなど)を同梱された場合、同梱物の保証はできかねます。		
シリアル番号	保証書に印字もしくは本体にシールにて貼り付けています。		
送付品 (必須) (該当品にチェックマークを入れてください)	本体 保証書(原本) ケーブル(内訳:) インストールディスク ユーザーズマニュアル(補足含む) パッケージ(パッケージ内の緩衝材含む) その他(内訳:)		
使用パソコン (必須) (複数の場合は裏面にもご記入ください)	メーカー名	機種名(マザーボード/BIOS)	使用 OS(サービスパック)
SCSI 周辺機器 (複数の場合は裏面にもご記入ください)	メーカー名	製品名	
具体的な 不具合内容 (必須) (症状の発生時の様子や 症状が発生したときに表 示されるエラーメッセー ジの内容など可能な限り 詳しくご記入ください)			
	(一度ご連絡いただいている場合は、問合せ/回答内容を別途添付ください)		
現象発生頻度	常時 時々 場合による(具体的に:)		
有償修理時の ご連絡方法 (必須)	e-mail その他() 必ずいずれかをご指定ください。		

発送の際は、必ず受領確認ができる「宅急便」もしくは「書留郵便小包」をご利用ください。
(紛失時のトラブルをさけるため、封書などによる郵送はご利用にならないようお願い致します)
弊社宛に直送いただく際の送料は、お客様負担をお願い致します。

【個人情報のお取り扱い】ご記入いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用致しません。